

Thème : La gestion des conflits sociaux

Population cible : Dirigeant et Responsable opérationnel, Directeur RH , Responsable et Assistant fonctionnel en charge de maintenir des équilibres sociaux.

<p>Objectifs de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Le maintien d'un bon climat social et la prévention des conflits * Détecter et prévenir les tensions sociales. 	<p>Objectifs pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Décrypter les stratégies des acteurs syndicaux. * Savoir faire face à un conflit.
--	---

Jours	Contenus/ Concepts clés à aborder	Méthodes et Moyens Pédagogiques	Durée (Heures)	
			Théorie	Pratique
J1	<p>0 Spécificités des Ressources Humaines Tunisiennes Manager, Ressources Humaines Tunisiennes et objectifs stratégiques de l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> - RH Bâtisseuse et objectifs stratégiques - RH Saboteuse et objectifs stratégiques - RH Muette et objectifs stratégiques <p>1 Améliorer le climat social : détecter, prévenir les tensions sociales Repérer et analyser les tensions sociales. Mettre en place une enquête de climat social, une veille, des tableaux de bord et des indicateurs simples. Se benchmarker grâce à l'enquête. Mettre en place un plan d'actions. Soigner la communication notamment en période de changement. Accompagner les managers de proximité dans la prévention des tensions sociales. Comprendre comment des tensions individuelles peuvent aboutir à des conflits collectifs.</p>	<p>Vidéo projecteur Works shop Jeux de rôles Cas pratiques</p>	2	4

<p>J2</p>	<p>2 Agir sur l'événement déclenchant pour désamorcer les risques de conflit Distinguer les stratégies syndicales mises en œuvre. Exploiter les tracts et la littérature sociale. Favoriser un bon dialogue social. Agir pour régler les conflits naissants</p> <p>3 Maîtriser le droit syndical et de grève Connaître les droits et devoirs des grévistes et des délégués syndicaux. Savoir utiliser les recours juridiques.</p>	<p>Vidéo projecteur Works shop Jeux de rôles Cas pratiques</p>	<p>2</p>	<p>4</p>
<p>J3</p>	<p>4 Gérer le conflit, communiquer et agir à chaud et sortir du conflit Repérer les différentes étapes d'un conflit. Agir tactiquement en alternant autorité, échange et négociation avec les partenaires sociaux. Impliquer l'encadrement. Organiser la cellule de crise. Communiquer en interne et en externe sur le conflit. Sortir du conflit et préparer l'après-conflit.</p>	<p>Vidéo projecteur Works shop Jeux de rôles Cas pratiques</p>	<p>2</p>	<p>4</p>
<p>Total</p>			<p>6</p>	<p>12</p>

Critères et indicateurs d'évaluation : Questionnaires

NB : Fiche à établir par l'opérateur de formation

Case réservée à l'administration :

Avis technique :

.....

.....

Fait à le

Signature